

Liebe Gäste,
 wir hoffen, dass es Ihnen in der Casa Hortensia gefallen hat. Um unser Angebot weiter zu verbessern,
 bitten wir Sie um ein ehrliches und offenes Feedback zu Ihrem Aufenthalt. Vielen Dank für Ihre Hilfe!
 Ihre Familie Fischer

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt in der Casa Hortensia insgesamt gefallen ?

sehr gut				schlecht		
m	m	m		m	m	m

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit des Hauses (innen) bei Ihrer Ankunft?

- Bäder.....
- Küche
- Schlafräume
- Wohnzimmer.....
- Terrasse / Außenbereich
- Sonstiges:.....

sehr gut				schlecht		
m	m	m		m	m	m
m	m	m		m	m	m
m	m	m		m	m	m
m	m	m		m	m	m
m	m	m		m	m	m

Wie beurteilen Sie den Zustand des Gartens?

gepflegt				ungepflegt		
m	m	m		m	m	m

Wie beurteilen Sie die Ausstattung (Mobiliar, Geräte, Technik) des Hauses? Was fehlt Ihnen ?

hochwertig / luxuriös				billig / dürftig		
m	m	m		m	m	m

Wie beurteilen Sie die Lage des Hauses ?

sehr gut				schlecht		
m	m	m		m	m	m

Wie beurteilen Sie das Freizeitangebot und die Ausflugsziele ?

sehr gut				schlecht		
m	m	m		m	m	m

Wie hat Ihnen der Ort La Herradura und die Umgebung gefallen ?

sehr gut				gar nicht		
m	m	m		m	m	m

Wie zufrieden waren Sie mit der Vor-Ort-Betreuung durch den Vermieter oder dessen Mitarbeiter (z.B. bei Problembehebung) ?

Es bestand keine Notwendigkeit, Betreuung in Anspruch zu nehmen.

sehr zufrieden				gar nicht zufrieden		
m	m	m		m	m	m

Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis insgesamt ?

Sehr gut				schlecht		
m	m	m		m	m	m

Würden Sie die Casa Hortensia weiterempfehlen?

...Ggf. mit welchen Einschränkungen ?

ja		nein	
m		m	

Würden Sie wiederkommen?

ja		nein	
m		m	

Was fanden Sie besonders gut ?

Was fanden Sie besonders schlecht / nicht gut ?

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie?

Wie / wodurch sind Sie auf Casa Hortensia aufmerksam geworden ?

Wie zufrieden waren Sie mit dem Informationsgehalt der Website www.casa-hortensia.de ?

sehr zufrieden			nicht zufrieden		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inwieweit vermitteln Website + Infos ein zutreffendes Bild vom Haus ? (Inwieweit entsprach das Haus den Erwartungen, die Sie aufgrund dessen hatten ?)

Voll zutreffend			nicht zufrieden		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hatten Sie im Vorfeld Zweifel an der Seriosität dieses Angebots?

Falls ja, warum ? _____

ja		nein	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Es besteht die Möglichkeit, im Untergeschoss Wohnungen einzurichten.
Wäre die Casa Hortensia für Sie auch in Frage gekommen, wenn im selben Gebäude weitere Wohnungen belegt gewesen wären ?
Falls „nein“, unter welchen Bedingungen hätten Sie doch gemietet ?
(z.B. bei welchem Preis, etc.)

ja		nein	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wäre es für Sie grundsätzlich auch interessant in den Wintermonaten (Mitte Oktober bis März) das Haus zu mieten ?

ja		nein	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Allgemeine Informationen für die Auswertung:

Wie reisten Sie ? Als..

Einzelperson Paar Gruppe Familie mit Kindern ohne Kinder

Wie alt sind Sie und Ihre Mitreisenden (ca.) :

1. Person: _____ Jahre 3. Person: _____ Jahre 5. Person: _____ Jahre
2. Person: _____ Jahre 4. Person: _____ Jahre 6. Person: _____ Jahre

Wie sind Sie angereist ?

mit dem Flugzeug über Malaga Granada Almeria _____
 mit dem Auto
 mit _____

Was hatten Sie für Wetter ?

hervorragend überwiegend gut gemischtes Wetter schlechtes Wetter
Die Tagesdurchschnittstemperatur betrug geschätzt:
 <15°C 15-20°C 20-25°C 25-30°C 30-35°C über35°C

Wurde die Qualität Ihres Aufenthalts durch externe Faktoren beeinträchtigt, wenn ja, welche:

Erkrankung Insekten regionale Wasserknappheit Baulärm Sonstiges _____

Waren Sie zuvor schon einmal in Spanien ? Ja Nein

Sprechen Sie spanisch ? gut Mittelmäßig Grundkenntnisse Nein

Vielen Dank.

Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise.